

冷板公司召开2013年体系监督审核会议



北京国金恒信管理体系认证有限公司审核专家组



体系监督审核首次会议现场

8月28日，冷板公司召开2013年体系监督审核会议，接受来自北京国金恒信管理体系认证有限公司审核专家组的指导和检查。此次审核为期三天，审核专家组将对冷板公司能源、环境、质量、职业健康安全等部门进行审核，以评价冷板公司开展体系工作以来的适宜性、充分性和有效性。冷板公司各部门领导及相关受审人员将在三天时间里积极配合监督审核工作，通过自我完善，持续改进，促进公司管理水平的不断提高。

会上，专家组组长魏继忠对本次审核的目的、审核重点、审核的部门进行了说明。冷板公司管理者代表、副总经理付文舰代表公司就开展体系工作以来取得的成绩与不足进行了介绍。冷板公司常务副总经理刘华鹏做了总结发言，对审核专家组的到来表示感谢。冷板公司副总经理马纪贤及公司各部门主管、受审人员参加了会议。

冷板公司群众路线教育边学边改出实效

冷板公司党委坚持把突出实践特色作为党的群众路线教育实践活动的着力点，紧密结合工作实际，边学习、边查找、边改进，努力推动教育实践活动取得实效。

公司通过深入调查研究，客观地查找出公司内部跨部门的沟通不畅通，职责不明确，个别基层干部遇事推诿扯皮、不敢担当等问题。针对上述问题，公司党委广泛听取职工群众意见建议，认真反思，深入剖析原因，经公司领导反复研究后决定，加强领导班子力量，修订公司主管领导职责划分的规定，下发文件明确每位副总经理的主管部门和主要职责。这一举措进一步明确公司领导职责及权限，实现领导班子和谐团结，互相支持，通力合作的目的。

持续改善被称为精益生产的核心



为什么很多企业都师从同一种管理理念，甚至是同一家管理公司更甚至是同一位管理咨询顾问、培训师，但是实施的效果却是千差万别，其实不仅仅是因为行业不同导致的误差。更重要的是在改善上下的功夫不一样。

市场占有率差距不大的企业利润却差距数倍，由于生产组织的反应时间不同导致利润的巨大差距。在缩短内部物流的总时间方面主要运用精益生产的以下具体措施：

- 1、推进彻底的5S管理，培育员工关注细节，把每个细节做的更专业的职业素养。
- 2、品质追求“零缺陷”，不仅仅是关键指标可靠，所有作业都必须可靠。不仅仅工程技术人员在改善品质，从全员每个动作内容上保证品质。
- 3、根据产品工艺流程与客户定单特点进行工厂与生产设备的布局。追求快速低损耗的生产流程。
- 4、通过价值流程分析，找出信息流（从明确客户需求到完成出货的信息）与实物流（从供应商送货到出货的实物流）中影响时间的问题点，通过课题形式推进改善。
- 5、对供应商进行分类管理，根据远近及物料金额与体积等特点，采用不同进料方式。例如本地主要供应商进料以小时为单位进料等。

在落实这些措施时需要许多具体的分析工具，例如统计技术（SPC），时间与动作分析（IE）等等。但是笔者在企业实际推行中，恰恰在落实对策中遇到大的障碍。

例如在某汽车厂为减少冲压件的中间库存，对策就是两个，①、通过频繁切换品种，实现每次生产批量从1500个，变为200个。该企业有三条大冲压线（吨位为640~1600吨），生产品种有十一种，每个品种单次平均冲程时间为10秒左右，而装配线生产节拍约150秒。原来由于换型时换模与调模时间每次为50分钟左右，批量为1500个较经济，否则一个班次在8小时内，换6个品种就耽误时间5小时，真正制造时间就只剩下3个小时。在一开始提出将批量以200个时，大家齐声说“不以1500为批量就不经济了”。笔者问为什么？答：“我们换模太多，耽误时间

下转第三版

多。”问“能否将现在的换模时间从50分钟减少到10分钟以下？”答“不可能，因为模具为国产，不如德国与日本的品质好，设备也不如他们。”问“你们知道中日合资汽车厂的冲压设备同贵公司一样型号均来自济南机械厂，模具均为中国产，但其换模时间仅仅为8分钟。”大家又在说各种借口，诸如“换模与调模的工人素质与水平低”等等。“好了，我们一起到现场分析吧，看看真实的原因是什么。”通过录像以秒为单位时间分析，把问题暴露有40余个问题，通过4个月的改善，实现8分钟换模与调模。从而实现小批量生产。②大的冲压件向焊接车身车间配送从小时精确到分。通过对配送路径、工序及用量等分析制定配送看板、物料成套、物料摆放等一系列具体措施。在落实时，由于企业管理习惯于粗放，有没有追求卓越传统，大家畏难而却步，没有彻底的实现。企业内部的大物料配送都不能精确到分钟，仅仅精确到小时，外部供应商就只能精确到天了。

这些创新的经营方法中最重要的因素就是被人称作“精益生产”的方法，精益生产就是尽量减少影响公司对客户做出的反应的那种浪费和可变因素。精益生产以创造价值为目标，消除浪费的过程，最终目标是要以具有最优质量和最低成本的产品，对市场需求做出最迅速的响应。与传统的大批量生产相比，精益生产消耗较少的人力、空间、资金和时间制造最少缺陷的产品，以满足客户的需要。

看看我们许多企业门前立个巨大的牌子，上面骄傲写着“世界最大的XX制造基地”，到基地以看，每条长长的生产线，员工作业中不创造价值的动作一般多在50%以上。例如，流水线节拍仅仅9秒，员工从流水线拿放一次产品为1.5秒，打紧一个螺钉仅仅需0.5秒，但拿和放螺丝刀、螺丝等2.5秒，再加上人员工作安排不平衡，每次空闲2~3秒，该员工创造价值的工作仅仅为0.5秒/9秒=6%。工人付出了劳动却没有产出。我们有超大的厂房，极多廉价员工，超长工作时间和超低的薪酬，却没有高效率的生产，没有高水平的管理。我们在高速成长时热中于不断买地建厂房、买新设备、不断召用大量员工。导致辛辛苦苦挣来的利润变为固定资产，现金流紧张，一线员工收入十年来几乎没有增加，尽可能延长给供应商的货款时间。在高速增长中，普通人没有获得相应的收益增长，社会不和谐却加剧了。

我们在一个家电行业推行8个月精益生产的改善时，出现这样一个场景，一天下午5:30分，一个员工吹着口哨，愉快下着楼梯，经理问：“今天怎么这样高兴？”员工答“我们做精益生产项目了，效率提高了，在不加人手条件下，现在每天增产30%，同时我们加班很少了，今天不加班，多幸福。”经理说：“今晚可以约会了。”一片“呵呵”笑声。

正如前面换模分析那样，许多改革跟直觉大不一样。采用精益生产的方法，你不能掩盖问题，而要大胆揭露问题，问题暴露越多越要鼓励而不是简单的罚款。对客户要求做出响应并不意味着增加库存，而是要减少库存。管理人员所熟悉的规模经济不再适用了，事实上大批量生产现在是一种赔本的做法而不是赚钱的做法。看看我们的家电行业的几个巨头，在高速发展过程，库存也在大幅度增加，每年以资产记入财务报表中，数年之后，现金流出了问题，就一次性计提，出现一次巨亏，换个总经理以谢罪，先有科龙、再有康佳、今有长虹，下一个是谁？我们不得不知，我们只能不入股市，否则入了股市，本想炒股挣钱，却套牢成了无奈的股东。许多不愿做股东，只好割肉断臂远离股市。

企业的进步大量依靠精益求精的细节管理，只有“举轻若重”、做好每一个细节，方能达到“举重若轻”的境界。我们企业需要把挂在墙上的“创造卓越”的口号，转化为真实行动，全员行为。企业将暴露的问题归类，列出需要改善的课题，由中高层担当焦点课题负责人，管理人员不要进行遥控管理，而要求他们深入第一线解决问题。生产过程的创新是在第一线进行的，必须让员工发挥更大的作用，为此必须让他们在智力上和体力上进一步完善自己。让我们数百人、数千人在课题推进过程中从实际案例里学习，然后从本工序、从自身开始，提出改善事例，这样细节就逐步完善了。我们的投资的重点必须从机器设备转向人。

“找不出问题”就是问题



或是自我感觉良好，觉得自己“睁眼忙到天黑”，不存在作风问题；或是态度犹豫观望，蜻蜓点水、浅尝辄止，听不到真意见、查不准真“病灶”……查摆问题，一些领导干部却苦于“找不出问题”。8月14日召开的中央党的群众路线教育实践活动领导小组会议，传递出这样一个判断：找不出问题本身就是问题。

“四风”问题绝非捕风捉影、空穴来风，而是在个性问题之上总结出来的共性现象，有很强的现实针对性。虽不敢说每个领导班子、每个党员干部都有，但肯定大量地、普遍地存在，只是程度有差异、表现有不同。群众路线教育实践活动聚焦“四风”问题，反映了党自身建设的高度觉悟，也体现着人民群众的殷切期待。如果不能敞开大门、开阔胸襟，真心诚意让群众评头论足，就看不到问题、找不准问题，更无法有针对性地解决问题，始终与群众的期望隔着一层、差着一步，这本身就是一个大问题。

比如，中央一再强调，领导干部要有“担当精神”。是直面矛盾、敢于碰硬，以攻坚克难的态度把功夫用在解决问题上，还是回避矛盾、能拖就拖，只要不出事，宁可不干事？是在其位、谋其政，言必信、行必果，尽心尽力为民造福，还是明哲保身、但求无过，混日子、图清闲？是一事当前，公字当头、勇于任事，不遗余力破制约、解难题，还是怀揣个人的小算盘，顾惜自己的“羽毛”？担当之中见精神，不担当、不作为，正是官僚主义、形式主义的突出表现。

表面上的问题，容易诊断治疗；要发现深层次问题，却需下些功夫才行。对一些“四风”问题，基层干部和人民群众普遍反映强烈，如果领导干部个人却浑然不觉，只能说明已经处于“亚健康”状态：没有病，但精神不好、状态不佳，甚至对肌体上的毛病形成了某种程度的“适应”。如果不能及时调整，“亚健康”很容易变成“不健康”。

这就有一个标准问题。标准是一面镜子，用低标准检查，尚属正常；用中标准衡量，也无大碍；用高标准对照，就要认真治疗了。教育实践活动的总要求，就是“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”，每一级领导班子、每一个党员干部都应当积极行动起来，标准高一点、要求严一点，让那些“不是问题的问题”浮出水面，实现自我净化、自我完善、自我革新、自我提高。

找不出问题吗？不妨多问一点、想深一层。接地气，是不是自觉和经常？不能工作部署和要求多，对群众的思想 and 心理感受关注少。树正气，能不能一以贯之？对照党章规定和廉政准则，不能抹不开情面、拉不下脸面，和稀泥、打太极、迁就落后。增勇气，有没有畏难情绪？推动改革遇到障碍和困难时，还要敢于坚持正确主张，多动脑筋、多想办法，才能团结大家一起前进。消暮气，是不是时刻警觉？对于新技术、新知识，务必保持敏感、提高兴趣，才能与时俱进。我们搞教育实践活动，正是为了“百尺竿头，更进一步”，找不出问题，怎么能达到活动的目标？

老子《道德经》里说，夫唯病病，是以不病。用现代的话可以解读为，只有把问题当问题，才不会出问题。这是多么富有哲理！也从一个角度说明，“夫谓无病，实则病矣”，找不出问题本身就是问题。只有不断发现问题、解决问题，才能保持精神的警觉、肌体的健康。否则，“温水里煮青蛙”，到病入膏肓，恐怕就悔之晚矣。

“十查摆、十整改”的主要内容

主要内容：

围绕落实中央“八项规定”和解决中央《意见》、市委《实施意见》中指出的“四风”方面存在的突出问题，重点开展以“十查摆、十整改”为主要内容的正风肃纪专项工作。

1、对照端正学风、改进文风会风要求查摆问题，重点整改以会议落实会议、以文件落实文件、搞文山会海，认真检查市委《关于进一步减少会议和规范学习培训的通知》落实情况，坚决取消一切没有实质内容、没有实际作用的会议、活动和文件、简报。

2、对照求真务实、真抓实干、改革创新、科学决策的要求查摆问题，重点整改做表面文章、搞“形象工程”、“政绩工程”，着力解决工作不实和精神状态的问题，认真清理各类节庆、论坛、评比表彰和达标活动，根据工作需要合并。

3、对照宗旨意识、勤政为民的要求查摆问题，重点整改机关和公务人员推诿扯皮、办事拖沓、“冷硬横推拖”，对各级党政机关特别是领导干部的勤政情况进行监督检查，专项治理消极应付、办事效率低下，门难进、脸难看、事难办以及侵害群众利益的问题。

4、对照严控“三公”经费的规定查摆问题，重点整改因公出国（境）、超标准公务接待等“三公”经费使用不规范和违反规定的问题，认真贯彻落实市委《关于进一步做好市领导同志外事工作的实施意见》。

5、对照干部选拔任用规定查摆问题，重点整改拉拉扯扯、跑官要官、违规用人等问题，严格执行干部管理各项制度。

6、对照纠正行业不正之风的要求查摆问题，重点整改不作为、乱作为，刁难基层群众，吃拿卡要，切实改进作风，方便群众，提升效能，认真落实市委《关于在全市开展会员卡自行清退活动的通知》要求，切实做好自行清退工作，坚决制止接受商业预付卡以及执法执纪部门不公不廉等问题。

7、对照领导干部工作生活待遇标准查摆问题，重点整改领导干部超标准使用办公用房、多占住房，违反规定配车、配备秘书等问题，认真执行《廉政准则》，严格按照市委《关于在全市党政机关开展自行清退违规借用、调用、换用、占用公务用车活动的通知》，全面完成清退工作。

8、对照严肃财经纪律的要求查摆问题，重点整改“小金库”、违规使用专项资金等问题，建立健全财审制度。

9、对照厉行勤俭节约有关规定查摆问题，重点整改公款互相宴请、大吃大喝、安排高消费娱乐，坚决制止借开会、调研、考察、检查、培训等名义变相旅游，违反规定搞楼堂馆所建设等问题，严格执行中央和市委有关规定。

10、对照密切联系群众的要求查摆问题，重点整改漠视群众利益诉求、严重脱离群众、对待群众简单粗暴、联系群众工作制度不落实等问题，建立健全直接联系群众的制度和机制。

冷板公司群众意见箱让干群交流零障碍



在开展党的群众路线教育活动中，冷板公司党委从细微处着手，坚持“有意见请提，有建议请讲，有心事请谈”的原则，在食堂显眼处设置群众意见箱，建立了两个电子邮箱和三个联系电话，鼓励基层职工群众反映基层实际情况，积极建言献策，为领导干部与基层职工群众的交流互通建立了一条零障碍通道。

意见箱设置后，公司群众路线活动领导小组定时开启意见箱或查收邮件，对发现存在的问题及时整改，对提出的建议认真研究，并对提出的意见、建议做到“四实”，即调查研究知实情，征求意见听实音，解答疑惑讲实话，落实整改重实效，并做到“事事有回音，件件有落实”。

意见箱的设置旨在及时掌握基层职工群众思想的第一手资料和信息，倾听来自一线原汁原味的意见和建议，这样有利于公司党委在党的群众路线教育实践活动中不走弯路，有利于及时发现问题，有的放矢，从而促进公司党的群众路线教育实践活动的开展务实、扎实、有效。

电子邮箱：lengbandangwei@trosco.com ; manager@trosco.com

联系电话：内线 246、247、248

中国梦也是质量强国梦



眼下“中国梦”已经成为国际国内热议的话题，习近平总书记在参观《复兴之路》展览时关于“实现民族复兴是中华民族近代以来最伟大梦想”的深情解读，凝聚了几代中国人的共同夙愿，带给所有中国人包括23万中国质检人深刻的启迪和极大的激励。

人有梦想才有动力，国家有梦想才有未来。

在刚刚过去的端午节小长假里，神舟十号发射圆满成功，我们在中国梦的征程上又迈出了坚实一步。从一定意义上说，“中国梦”也是一个“质量强国梦”。以中国的航天事业为例，每一次神舟飞船成功发射，都在展示中国实力，这其中就包括质量的实力。中华民族曾长期居于世界文明发展的前列，纵观近代中国的灾难，从某种意义上说，是在一次次质量竞争中，船没有人家的“坚”，炮没有人家的“利”，最后被别人用“坚船利炮”击碎了“天朝上国”的迷梦。面对民族灾难，中华儿女萌生了民族复兴的梦想，也是一个质量强国的梦想。中国共产党带领中国人民找

到了实现“中国梦”的路径，开启了中华民族发展进步的历史新纪元。今天，我们比以往任何时候都与梦想更加接近。

在刚刚过去的端午节小长假里，神舟十号发射圆满成功，我们在中国梦的征程上又迈出了坚实一步。从一定意义上说，“中国梦”也是一个“质量强国梦”。以中国的航天事业为例，每一次神舟飞船成功发射，都在展示中国实力，这其中就包括质量的实力。中华民族曾长期居于世界文明发展的前列，纵观近代中国的灾难，从某种意义上说，是在一次次质量竞争中，船没有人家的“坚”，炮没有人家的“利”，最后被别人用“坚船利炮”击碎了“天朝上国”的迷梦。面对民族灾难，中华儿女萌生了民族复兴的梦想，也是一个质量强国的梦想。中国共产党带领中国人民找到了实现“中国梦”的路径，开启了中华民族发展进步的历史新纪元。今天，我们比以往任何时候都与梦想更加接近。

党的十八大吹响了坚持和发展中国特色社会主义的进军号角，提出把推动发展立足点转到质量和效益上来。一个国家要自立于世界民族之林，必须有雄厚的经济实力，必须有过硬的质量作后盾。经济富国与质量强国，是发展中国特色社会主义、实现民族复兴的重要因素，两者相互依存，不可或缺。经济社会越发展，对高质量的需求就越迫切，建设质量强国就越紧迫。当今我国经济总量位居世界第二，已成为名副其实的经济大国，然而大而不强。其中，一个重要原因就是我国质量水平没有迈入世界前列。再举一个例子，同样的GDP，我们创造的社会财富占比与一些发达国家相比甚低，而劳动付出、资源消耗却居高不下，这种巨大反差涉及技术、管理和技能问题，但最终归咎于质量水平的差距。为了缩短这一差距，为了加长质量这块“短板”，去年国务院出台了《质量发展纲要》，将质量发展纳入国家重大战略发展规划。近日，国务院又印发了《质量工作考核办法》，首次提出每年对省级人民政府质量工作进行考核。这一系列具体措施的施行，必将对建设质量强国产生巨大的推动作用，必将为实现中国梦提供有力支撑。

当今中国在质量领域与发达国家的差距，会给我们带来压力，但更会激发动力。对于中国质检人来说，实现中国梦、实现质量强国梦，必须踏踏实实地干好本职工作，必须从自己做起，从岗位做起，兢兢业业，埋头苦干。我们相信，只要上下同心、不懈努力，质量强国一定能建成，中华民族伟大复兴的梦想一定能实现！

职工摄影作品欣赏

镀锌一冀晨 出水芙蓉



党办一周健 莲



清洗车间一周文奎 杏花争春



总经办一常晓蕊 绽放



冷板公司真诚祝愿9月份过生日职工：生日快乐，心想事成，万事如意！

- | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 高连全 | 于丽平 | 张庆芝 | 王显博 | 盛加旺 | 李乃军 | 赵海明 | 马 健 | 黄振泉 |
| 孙海明 | 邹 珩 | 张家旺 | 周文奎 | 李家喜 | 宋家彬 | 尹宝锋 | 王克玉 | 李 鑫 |
| 郎兆禄 | 王晨明 | 孙 丹 | 朱洪涛 | 李树杰 | 周 健 | 张 斌 | 张福玉 | 刘 军 |
| 赵玉旺 | 李子艳 | 吴玉杰 | 周宏勇 | 邢 啸 | 李 静 | 于 磊 | 刘 冰 | |



父子二人经过五星级饭店门口，看到一辆十分豪华的进口轿车。

儿子不屑地对他的父亲说：坐这种车的人，肚子里一定没有学问！

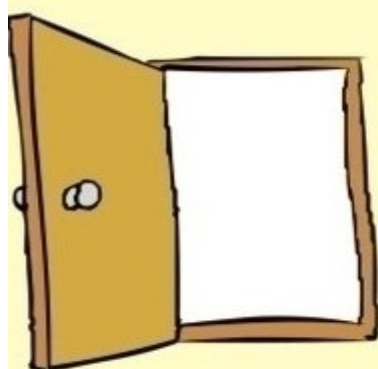
父亲则轻描淡写地回答：说这种话的人，口袋里一定没有钱

注：你对事情的看法，是不是也反映出你内心真正的态度？



励志小故事

关怀的力量



一把坚实的大锁挂在大门上，一根铁杆费了九牛二虎之力，还是无法将它撬开。钥匙来了，他瘦小的身子钻进锁孔，只轻轻一转，大锁就“啪”地一声打开了。

——每个人的心，都像上了锁的大门，任你再粗的铁棒也撬不开。唯有关怀，才能把自己变成一只细腻的钥匙，进入别人的心中，了解别人。



励志小故事

【成功只是多说一句话】

大专毕业的阿琳因为一时找不到工作，只好进了一家百货公司做营业员。她很珍惜这份工作。阿琳所在的柜组前面有道不起眼的台阶，时常会有顾客经过时不小心被绊一下。所以每当有不知情的顾客经过时，阿琳总是善意地提醒一句请小心前面的台阶。别的同事见了都总是笑她多此一举，那些人又不买自己柜组的商品，管那闲事干嘛。阿琳对此也从不争辩，总是一笑置之。

一天，公司老总进行巡视时正巧经过那道台阶，阿琳还是像以前一样习惯性地提醒说请小心前面的台阶。老总一愣，但很快便明白了是怎么回事，他没有说什么，只是看着阿琳，脸上流露出一种赞赏的笑容。很快阿琳便被提升为柜组组长，一年之后，她成了这家公司的副总经理。

意林小语：一个人的成功，有时只是比别人多说一句话而已。

